# R8220H V2 服务器 快速指南

资料版本: 01 (2021-04-13) 东莞记忆存储科技有限公司

1 故障诊断数码管

版权所有 © 东莞记忆存储科技有限公司 2021。 保留一切权利。 非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

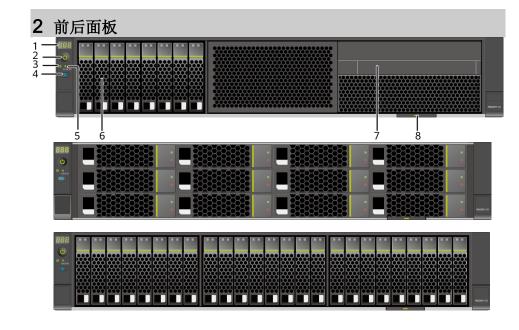
本文档提及的其他所有商标或注册商标,由各自的所有人拥有。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文档中的所有陈述、信息和建议不 构成任何明示或暗示的担保。

#### 1 简介

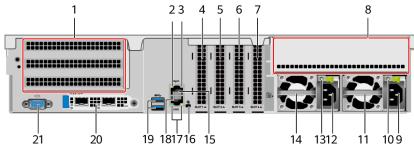
R8220H V2 是针对互联网、IDC(Internet Data Center)、云计算、企业市场以及电信业务应用等 需求,推出的具有广泛用途的 2U2 路机架服务器,适用于 IT 核心业务、云计算、虚拟化、高性能计 算、分布式存储、大数据处理、企业或电信业务应用及其它复杂工作负载。

R8220H V2 的主要技术参数如下所示,详细信息请参见《R8220H V2 服务器 用户指南》。				
项目	指标参数			
尺寸(高×宽×深)	86.1mm×447mm×790mm			
温度	<ul> <li>工作温度:5℃~45℃(41°F~113°F)(符合 ASHRAE Class A1/A2/A3/A4)</li> <li>存储温度(3个月以内):-30℃~+60℃(-22°F~+140°F)</li> <li>存储温度(6个月以内):-15℃~+45℃(5°F~113°F)</li> <li>存储温度(1年以内):-10℃~+35℃(14°F~95°F)</li> <li>最大温度变化率:20℃(36°F)/小时、5℃(9°F)/15分钟</li> </ul>			
相对湿度(RH,无冷凝)	<ul> <li>工作湿度:8%~90%</li> <li>存储湿度(3个月以内):8%~85%</li> <li>存储湿度(6个月以内):8%~80%</li> <li>存储湿度(1年以内):20%~75%</li> <li>最大湿度变化率:20%/小时</li> </ul>			
海拔高度	<ul> <li>工作海拔高度: ≤3050m</li> <li>ヤ配置满足 ASHRAE Class A1、A2 时,海拔高度超过 900m,工作温度按每升高 300m 降低 1℃计算。</li> <li>ヤ配置满足 ASHRAE Class A3 时,海拔高度超过 900m,工作温度按每升高 175m 降低 1℃计算。</li> <li>◆配置满足 ASHRAE Class A4 时,海拔高度超过 900m,工作温度按每升高 125m 降低 1℃计算</li> <li>3050m 以上不支持配置机械硬盘。</li> </ul>			



2 电源指示灯/按钮

3	健康状态指示灯	4	UID (Unit Identification Light) 按		
			钮/指示灯		
5	FLEX IO 插卡在位指示灯	6	硬盘		
7	(可选) 内置 DVD 光驱(或 LCD 模	8	标签卡(含 SN 标签)		
	44.)				



1	IO 模组 1	2	管理网口数据传输状态指示灯
3	管理网口连接状态指示灯	4	PCle Slot1
5	PCIe Slot2	6	PCIe Slot3
7	PCIe Slot4	8	IO 模组 3
9	电源模块 2 接口	10	电源模块 2 指示灯
11	电源模块 2	12	电源模块 1 接口
13	电源模块 1 指示灯	14	电源模块 1
15	管理网口	16	UID 指示灯
17	串口指示灯(预留)	18	串口
19	USB 3.0 接口	20	FLEX IO 插卡
			说明
			FLEX IO 插卡槽位支持 OCP 3.0 网卡。
21	VGA 接口	-	-

### 3 指示灯和按钮

前面板指示灯/按钮说明

编号	含义	<b>状态说明</b>	处理操作
1	故障诊断数 码管	<ul><li>显示: 设备正常。</li><li>显示故障码: 设备有部件故障。</li></ul>	故障码的详细信息 请参见《机架服务 器 iBMC 告警处 理》。
2	电源按钮/ 指示灯	电源指示灯说明: ● 熄灭:设备未上电。 ● 绿色常亮:设备正常上电。 ● 黄色闪烁:iBMC 管理系统正在启动,此时电源按钮处于锁定状态,不能进行操作。iBMC 管理系统大约 1 分钟完成启动,同时电源指示灯转变为黄色常亮。 ● 黄色常亮:设备待机(Standby)状态。电源按钮说明: ● 上电状态下短按电源按钮,OS 正常关机。说明不同 OS 可能需要根据操作系统界面提示信息关闭操作系统。 ● 上电状态下长按电源按钮 6 秒钟,可以将设备强制下电。 ● 待机(Standby)状态下短按电源按钮,可以进行上电。	无
3	健康状态指 示灯	● 熄灭:设备未上电或处于异常状态。 ● 红色闪烁(1Hz):系统有严重告警。 ● 红色闪烁(5Hz):系统有紧急告警。 ● 绿色常亮:设备运转正常。	告警处理的详细信息请参见《机架服务器 iBMC 告警处理》。
4	UID 按钮/ 指示灯	UID 按钮/指示灯用于方便地定位待操作的设备。UID 指示灯说明:  ● 熄灭:设备未被定位。  ● 蓝色闪烁/常亮:设备被定位。 UID 按钮说明:  ● 可通过手动按 UID 按钮、iBMC 远程控制使灯熄灭或灯亮。  ● 短按 UID 按钮,可以打开/关闭定位灯。  ● 长按 UID 按钮 4 至 6 秒,可以复位 iBMC 管理系统。	无
5	FLEX IO 插 卡在位指示 灯	对应 FLEX IO 插卡的在位状态。 <ul><li>熄灭: FLEX IO 插卡不在位。</li><li>绿色闪烁(0.5Hz): FLEX IO 插卡在位,但</li></ul>	无

编号	含义	状态说明	处理操作
		未正常供电。  ◆ 绿色闪烁(2Hz): FLEX IO 插卡在位,且刚刚插入。  ◆ 绿色常亮: FLEX IO 插卡在位,且电源供电正常。	

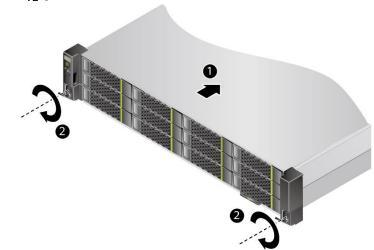
#### 后面板指示灯说明

编号	含义	状态说明	处理操作
2	管理网口数 据传输状态 指示灯	● 熄灭: 无数据传输。 ● 黄色闪烁: 有数据正在传输。	无
3	管理网口连 接状态指示 灯	● 熄灭: 网络未连接。 ● 绿色常亮: 网络连接正常。	无
10/13	电源模块指示灯	● 熄灭: 无电源输入。 ● 绿色闪烁(1Hz): → 输入正常,服务器为 Standby 状态。 → 输入过/欠压。 → 电源模块进入深度休眠模式。 ● 绿色闪烁(4Hz): Firmware 在线升级过程中。 ● 绿色常亮: 输入和输出正常。 ● 橙色常亮: 输入正常,无输出。说明导致无输出的可能原因: ● 电源过温保护 ● 电源输出过流/短路 ● 输出过压 ● 短路保护 ● 器件失效(不包括所有的器件失效)	● 绿色闪烁 (1Hz):如果服 务器已经正仍仍然 保持此状态, 要更换电常亮: ● 橙色常亮:需要 更换电源模块。
16	UID 指示灯	UID 指示灯用于定位待操作的设备。 <ul><li>熄灭:设备未被定位。</li><li>蓝色闪烁/常亮:设备被定位。 说明</li><li>可通过手动按 UID 按钮或者 iBMC 远程控制 使灯熄灭或灯亮。</li></ul>	无

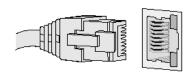
#### 4 安装

#### 须知

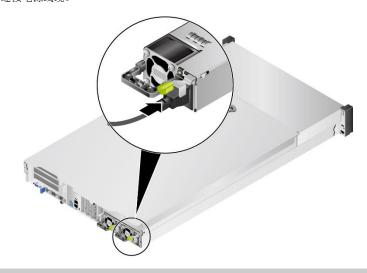
- 拆卸和安装 R8220H V2 前,必须先佩戴防静电腕带或防静电手套,以免损坏 R8220H V2 上的静电敏感器件。
- 妄装 R8220H V2 时,至少两人以上进行搬运,将其水平放置,放置在导轨上,推入机柜。
- (1) 将 R8220H V2 放置在导轨上,推入机柜。
- (2) 将 R8220H V2 两侧挂耳紧贴机柜方孔条,拧紧挂耳上的松不脱螺钉,固定 R8220H V2 。



2. 连接业务网口和管理网口。



3. 连接电源线缆。



# 5 上电

以下任何一个操作均可上电 R8220H V2:

- 电源模块已经正确安装到位,但是未上电,将电源模块接通外部电源,R8220H V2 随电源模块一起上电。
- 电源模块已正确安装到位,且电源模块已上电,R8220H V2 处于 Standby 状态(电源指示灯为 黄色常亮)。
- ◆ 通过短按前面板的电源按钮将服务器上电。
- ♦ 通过 iBMC WebUI 将服务器上电。
  - 登录 iBMC WebUI,选择 "系统管理 > 电源&功率 > 服务器上下电",单击"上电",单击"确定"将服务器上电。
- ♦ 通过 iBMC CLI 将服务器上电。
  - 登录 iBMC CLI,执行 **ipmcset -d powerstate -v 1** 命令,输入 **y** 或 **Y** 将服务器上电。
- ◆ 通过远程虚拟控制台将服务器上电。
  - 登录远程虚拟控制台,在"KVM"界面中,单击工具栏上的△或<sup>3</sup>0,选择"上电",单击"确定"将服务器上电。

## 6 故障码参考

故障码	故障描述	备注	
	设备运行正常。	-	
C0X	CPUX 异常或故障。	X为CPU编号。	
XXX	DIMM XXX 异常或故障。	XXX 为内存编号。	
A00	入风口温度超过服务器工作温度范围。	-	
A0X	CPUX 温度超过 CPU 工作温度范围。	X为CPU编号。	
P0X	电源模块 X 异常或故障。	X为电源模块编号。	
F0X	风扇模块 X 异常或故障。	X为风扇模块编号。	
b01	主板电源异常。	-	
b02	RAID 控制卡异常或故障。	-	
L01	线缆未插稳或连接错误。	-	
E01	CMOS 电池异常。	-	
HXX	XX 号槽位硬盘异常或故障。	XX 为硬盘编号。	
上表中的变量 X 为阿拉伯数字。			

# 7 后续任务

R8220H V2 安装到机柜并正常上电后,请参见《R8220H V2 服务器 用户指南》完成配置服务器等后续任务。

获取方式:

- 联系供应商获取。
- 通过技术支持网站获取: www.ramaxel.com